

# Handelaarsgids Vriendenkring Sidmar

## Klachtmelding door lid m.b.t. Handelaarsgidsovereenkomst

Vriendenkringleden kunnen via onderhavig formulier klacht indienen en/of afwijkingen melden m.b.t. de in de Handelaarsgids opgenomen handelszaken welke eventueel het toekennen van overeengekomen prijskortingen niet conform de afspraak zouden naleven.

Dit formulier dient, behoorlijk ingevuld en ondertekend, door de opsteller op het VKS-secretariaat te worden ingediend, waarna de klachtmelding aan Commissie Inkoop zal worden overgemaakt.

Na evaluatie van gegronde klachten zal de betrokken handelszaak door Commissie Inkoop worden gecontacteerd en zal tot onderhandeling worden overgegaan.

De tussenkomst van Commissie Inkoop is van niet juridische aard maar kan desgevallend leiden tot het beëindigen van de Handelaarsgids-overeenkomst tussen VKS en de betrokken handelszaak.

### **Aandacht :**

Een klachtmelding zal door Commissie Inkoop worden behandeld op voorwaarde dat deze uitsluitend betrekking heeft op het niet toekennen van de tussen VKS en betrokken handelszaak overeengekomen commerciële kortingen en/of voorwaarden zoals deze in de advertentiepagina's in de Handelaarsgids in de rubriek "Korting" worden opgegeven. Afwijkingen of onregelmatigheden m.b.t. aankoop van artikelen, producten of uitvoering van activiteiten, die geen rechtstreeks verband houden met de in de advertentiepagina's opgegeven overeenkomsten/prijskortingen, worden niet als klacht behandeld door Commissie Inkoop.

In dergelijk voorkomend geval zal betrokken VKS-lid zelf de nodige schikkingen dienen te treffen.

Invullen in drukletters a.u.b.

**Naam handelszaak** : .....

**Adres** : .....

(indien door VKS-lid gekend)

**Naam contactpersoon handelszaak** : .....

**Naam VKS-lid** : ..... **Stamnr.** : ..... **Telefoonnr. (\*)** : .....

(\*) Sidmar of privé

**Werd door VKS-lid, na vaststelling van afwijking op de Handelaarsgidsovereenkomst, overgegaan tot aankoop van het (de) respectievelijk(e) artikel(s) ? JA - NEEN**

**Indien JA:**

**Aankoopdatum** : ...../...../..... **Bedrag aankoop** : ..... **Aantal artikels** : .....

**Omschrijving van de aangekochte artikels waarop de overeengekomen prijskortingen niet of afwijkend de overeenkomst werden toegekend:**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Afwijking procentuele prijskortingen en/of overeengekomen standaardprijzen van de vermelde artikels t.o.v. deze die zijn overeengekomen en vermeld in Handelaarsgids.**

- in Handelaarsgids vermelde korting / standaardprijs: .....% € .....

- aan VKS-lid effectief toegekende korting / standaardprijs: .....% € .....

**Datum en handtekening:**

**VKS-lid**

**VKS-secretariaat**

**VKS-Commissie Inkoop**